

# **GAMBARAN DESKRIPTIF KOMITMEN ORGANISASI PADA *CREW WEDDING ORGANIZER* DI SURABAYA**

## **SKRIPSI**



OLEH:  
Esther Cordiani Batee  
NRP 7103011080

Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2018

**GAMBARAN DESKRIPTIF KOMITMEN ORGANISASI PADA  
*CREW WEDDING ORGANIZER* DI SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
gelar Sarjana Psikologi



OLEH:  
Esther Cordiani Batee  
NRP 7103011080

Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2018

## **SURAT PERNYATAAN**

Bersama ini, saya:

Nama : Esther Cordiani Batee

NRP : 7103011080

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

### **GAMBARAN DESKRIPTIF KOMITMEN ORGANISASI PADA *CREW WEDDING ORGANIZER* DI SURABAYA**

Benar-benar merupakan karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak maupun. Apabila pada kemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi ini merupakan plagiat atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh. Serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, dan dinyatakan dengan sesungguhnya penuh kesadaran dalam membuatnya.

Surabaya, 4 November 2018

Yang membuat pernyataan,



Esther Cordiani Batee

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa  
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Esther Cordiani Batee

NRP : 7103011080

Menyetujui skripsi.karya ilmiah saya yang berjudul :

**GAMBARAN DESKRIPTIF KOMITMEN ORGANISASI PADA  
CREW WEDDING ORGANIZER DI SURABAYA**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya  
buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 17 Desember 2018



Yang menyatakan,

Esther Cordiani Batee

# HALAMAN PERSETUJUAN

## SKRIPSI

### GAMBARAN DESKRIPTIF KOMITMEN ORGANISASI PADA *CREW WEDDING ORGANIZER* DI SURABAYA

Oleh :

Esther Cordiani Batee

NRP 7103011080

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing : Andhika Alexander Repi, M.Psi., Psikolog

(  )

Surabaya, 4 November 2018

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal 23 November 2018

Mengesahkan,

Fakultas Psikologi,

Dekan,



(E. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog)

Dewan Penguji :

1. Ketua : Desak Nyoman ARD., M.Psi., Psikolog

2. Sekretaris : Gratianus Edwi Nugrohadhi, SS., M.A.

3. Anggota : M. D. Rama Adhyatma, M.Psi., Psikolog

4. Anggota : Andhika Alexander Repi, M.Psi., Psikolog

## HALAMAN MOTTO

*"Everyone has a capable, but it's especially for me.. Because  
I'll be able 'cause God walk with me"*

*-Esther Cordiani Batee-*

*When you keep fighting, you eventually learn how to win*

*-Seo Jung Hoo-*

## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas terselesaikannya

Skripsi yang berjudul **Gambaran Deskriptif Komitmen Organisasi Pada Crew Wedding Organizer Di Surabaya**

Peneliti menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak lepas dari campur tangan Tuhan dan orang-orang disekitar peneliti yang telah membantu dan memberi motivasi kepada peneliti agar dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. **Tuhan Yesus Kristus**, yang telah memberikan kekuatan, penghiburan, sukacita dan semangat yang kuat kepada peneliti sampai hari ini.
2. **Keluarga Peneliti**, terimakasih kepada **Papa, Mama, Kakak Retha, Otniel, Ko David** yang selalu sabar, mendukung, memberikan motivasi, bahkan menemani saya menulis naskah penelitian ini.
3. **Ibu Herlina Eka Subandriyo Putri, M.Psi.** dan **Pak Andhika Alexander Repi, M.Psi., Psikolog** sebagai dosen pembimbing pendamping. Atas waktu, dukungan, dan kesabarannya kepada peneliti dan masukan yang berguna hingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
4. **Ibu Erlyn Erawan, Psy,D.** Dan **Ibu Sylvia Kurniawati Ngonde, M.Si.** sebagai dosen akademik yang selalu mengingatkan dan



memberikan motivasi kepada saya untuk mengerjakan penelitian ini hingga tuntas. Terimakasih atas kesabaran membina saya.

5. **Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala** yang telah membantu dalam hal perijinan surat, administrasi, dan segala bentuk kebutuhan penulis.
6. **Teman-teman Peneliti**, terimakasih kepada **Kak Oliv, Yohana, Jony, Samuel, Myxon, Nayosie, Melati, Ko Dony** yang selalu menyemangati saya untuk menyelesaikan penelitian ini.

## DAFTAR ISI

Halaman Judul Dalam.....	ii
Surat Pernyataan .....	iii
Lembar Pernyataan Persetujuan Karya Ilmiah.....	iv
Halaman Persetujuan .....	v
Halaman Pengesahan .....	vi
Halaman Motto .....	vii
Ungkapan Terimakasih .....	viii
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
Abstrak .....	xvi
<i>Abstract</i> .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Batasan Masalah .....	11
1.3. Rumusan Masalah .....	12
1.4. Tujuan Penelitian.....	12
1.5. Manfaat Penelitian.....	12
1.5.1. Manfaat Teoritis .....	12
1.5.2. Manfaat Praktis.....	12
BAB II LANDASAN TEORI.....	14
2.1. Komitmen Organisasi .....	14
2.1.1. Definisi Komitmen Organisasi .....	14

2.1.2. Aspek-aspek Komitmen Organisasi .....	15
2.1.3. Faktor-faktor Komitmen Organisasi .....	17
2.1.4. Tahapan Komitmen Organisasi .....	18
2.1.5. Membangun Komitmen Organisasi .....	19
2.1.6. Meningkatkan Komitmen Organisasi .....	24
2.2. Penjelasan Tentang <i>Wedding organizer</i> .....	25
2.3. Keterkaitan Antara Komitmen Organisasi Pada <i>Crew Wedding Organizer</i> .....	29
 BAB III METODELOGI PENELITIAN .....	33
3.1. Identifikasi Variabel Penelitian.....	33
3.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	33
3.3. Populasi Dan Teknik Pengambilan Sampel .....	34
3.3.1. Populasi .....	34
3.3.2. Sampel .....	34
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	35
3.5. Validitas Dan Reliabilitas Alat Ukur .....	41
3.5.1. Validitas.....	41
3.5.2. Reliabilitas .....	41
3.6. Teknik Analisis Data .....	42
3.7. Etika Penelitian .....	42
 BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN .....	44
4.1. Orientasi Kancah Penelitian.....	44
4.2. Persiapan Pengambilan Data .....	45
4.2.1. Persiapan Penelitian .....	45
4.2.2. Persiapan Alat Ukur.....	47
4.3. Pelaksanaan Penelitian.....	52

4.4. Hasil Penelitian .....	55
4.4.1. Uji Validitas .....	55
4.4.2. Uji Reliabilitas .....	56
4.4.3. Deskripsi Identitas Subjek Dan Variabel Penelitian .....	56
4.4.4. Deskripsi Data Variabel Penelitian .....	56
 BAB V PENUTUP .....	 69
5.1. Bahasan .....	69
5.1.1. Keterbatasan Penelitian .....	80
5.2. Simpulan .....	81
5.3. Saran .....	82
DAFTAR PUSTAKA .....	83

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Penentuan Skor Skala Komitmen Organisasi .....	36
Tabel 3.2. <i>Blueprint</i> Skala Komitmen Organisasi .....	38
Tabel 4.1. Jumlah Subjek Dari Masing-masing Perusahaan <i>Wedding Organizer</i> .....	49
Tabel 4.2. <i>Blueprint</i> Hasil <i>Try Out</i> Skala Komitmen Organisasi .....	50
Tabel 4.3. <i>Timeline</i> Penelitian .....	52
Tabel 4.4. Jumlah Subjek Dari Masing-masing Perusahaan <i>Wedding Organizer</i> .....	54
Tabel 4.5. <i>Blueprint</i> Skala Komitmen Organisasi .....	55
Tabel 4.6. Kategorisasi Variabel Komitmen Organisasi.....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Diagram Komitmen Organisasi <i>Crew Wedding Organizer</i> .....	59
Gambar 4.2. Diagram <i>Affective Commitment Crew Wedding Organizer</i> .....	59
Gambar 4.3. Diagram <i>Normative Commitment Crew Wedding Organizer</i> .....	60
Gambar 4.4. Diagram <i>Continue Commitment Crew Wedding Organizer</i> .....	61
Gambar 4.5. <i>Pie Chart</i> Berdasarkan Jenis Kelamin Laki-laki.....	62
Gambar 4.6. <i>Pie Chart</i> Berdasarkan Jenis Kelamin Perempuan.....	62
Gambar 4.7. <i>Pie Chart</i> Berdasarkan Usia 18-35 Tahun .....	63
Gambar 4.8. <i>Pie Chart</i> Berdasarkan Usia 35-55 Tahun .....	64
Gambar 4.9. <i>Pie Chart</i> Berdasarkan Lama Bekerja 1-5 <i>Event</i> .....	64
Gambar 4.10. <i>Pie Chart</i> Berdasarkan Lama Bekerja >5 <i>Event</i> .....	65
Gambar 4.11. <i>Pie Chart</i> Berdasarkan Tingkat Pendidikan SMA .....	66
Gambar 4.12. <i>Pie Chart</i> Berdasarkan Tingkat Pendidikan S1.....	66
Gambar 4.13. <i>Pie Chart</i> Berdasarkan Usia Status Pernikahan Belum Menikah.....	67
Gambar 4.14. <i>Pie Chart</i> Berdasarkan Usia Status Pernikahan Sudah Menikah .....	68

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran <i>Coding</i> Skala Komitmen Organisasi Yang digunakan .....	86
Lampiran Validitas dan Reliabilitas Skala Komitmen Organisasi Yang Digunakan....	99
Lampiran <i>Coding Try Out</i> Skala Komitmen Organisasi.....	103
Lampiran <i>try Out</i> Validitas dan Reliabilitas Skala Komitmen Organisasi ....	113
Surat Izin Penelitian Perusahaan <i>Wedding Organizer A</i> .....	166
Surat Izin Penelitian Perusahaan <i>Wedding Organizer B</i> .....	167
Surat Izin Penelitian Perusahaan <i>Wedding Organizer C</i> .....	168
Surat Izin Penelitian Perusahaan <i>Wedding Organizer D</i> .....	169
Surat Izin Penelitian Perusahaan <i>Wedding Organizer E</i> .....	170
Surat Izin Penelitian Perusahaan <i>Wedding Organizer F</i> .....	171
Surat Izin Penelitian Perusahaan <i>Wedding Organizer G</i> .....	172
Surat Izin Penelitian Perusahaan <i>Wedding Organizer H</i> .....	173
Surat Izin Penelitian Perusahaan <i>Wedding Organizer I</i> .....	174
Pernyataan Kesiediaan Mengikuti Penelitian Informan Y .....	175
Pernyataan Kesiediaan Mengikuti Penelitian Informan R .....	176
Hasil Wawancara Informan Y .....	177
Hasil Wawancara Informan R.....	181

**Esther Cordiani Batee (2018).** “ Komitmen Organisasi Pada *Crew Wedding Organizer* Di Surabaya ” **Skripsi Sarjana Strata 1.** Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

### **ABSTRAKSI**

Komitmen organisasi dibutuhkan dalam suatu organisasi untuk mendapatkan SDM yang berperan aktif. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui gambaran komitmen organisasi pada *crew wedding organizer* di perusahaan *wedding organizer* di Surabaya. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif deskriptif dengan penyebaran skala komitmen organisasi. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan karakteristik *crew wedding organizer* berusia diatas 18 tahun, berdomisili di Surabaya, dan memiliki pengalaman sebagai *crew wedding organizer* minimal mengikuti satu kali *event*. Dari hasil pengolahan data diperoleh 7 profil komitmen organisasi. Dari 7 profil tersebut terdapat profil yang memiliki kecendrungan menghasilkan komitmen organisasi dalam kategori tinggi (53%) antara lain *affective commitment* sangat tinggi (70%), *normative commitment* sangat tinggi (58%), *continue commitment* sangat tinggi (58%). Berdasarkan usia 18-35 tahun kategori tinggi (55%), usia 35-55 tahun kategori sangat tinggi (80%). Berdasarkan jenis kelamin berada dalam kategori tinggi (40%) pada yang berjenis kelamin laki-laki, (61%) yang berjenis kelamin perempuan. Berdasarkan tingkat pendidikan SMA kategori tinggi (70%), S1 kategori tinggi (43%). Berdasarkan status pernikahan belum menikah kategori tinggi (55%), sudah menikah kategori tinggi (46%). Berdasarkan lama bekerja 1-5 kali *event* kategori tinggi (55%), diatas 5 kali *event* kategori tinggi (53%).

Kata kunci: Komitmen organisasi, komitmen afektif, komitmen kontinue, komitmen normatif, *crew wedding organizer*



**Esther Cordiani Batee (2018).** “Organizational Commitment In Crew Wedding Organizer Of Surabaya City” **Undergraduate Thesis Degree 1.** Faculty Of Psychology, Widya Mandala Catholic University Surabaya.

### **ABSTRACT**

Organizational commitment is needed in an organization to get human resources who play an active role. The purpose of this research is to find out the description of organizational commitment to wedding organizer crew in wedding organizer companies in Surabaya. The research method used is descriptive quantitative method by spreading the scale of organizational commitment. The sampling techniques of wedding organizer crew used purposive sampling with the characteristics of a wedding organizer crew aged over 18 years, domiciled in Surabaya, and having experience as a wedding organizer crew at least one event. From the results of data processing, 7 profiles of organizational commitment were obtained. From the 7 profiles, there is a profile that has a tendency to produce organizational commitment in the high category (53%), including very high affective commitment (70%), very high normative commitment (58%), very continued commitment (58%). Based on the age of 18-35 years, the category is high (55%), the age of 35-55 years is very high (80%). Based on sex, it is in the high category (40%) in the male sex (61%) who are female. Based on high school education level, the category is high (70%), S1 is high (43%). Based on unmarried marital status, the high category (55%), already married in the high category (46%). Based on the length of work 1-5 times the event is in the high category (55%), above 5 times the event is in the high category (53%).

**Keywords:** Organizational commitment, affective commitment, continuous commitment, normative commitment, wedding organizer crew